

Dersin Amacı

Turizm alanında ön lisans düzeyinde eğitim gören öğrencilere, turizm dağıtım sisteminde seyahat acenteleri ve tur operatörlerinin yeri, önemi ve işlevleri hakkında bilgi vermeyi amaçlamaktadır.

Dersin İçeriği

nsanları Seyahate Yönelten Faktörler, Seyahatlerin ve Seyahat Acentalarının Tarihçesi, Turizm Dağıtım Sistemi, Seyahat Acentalarıyla İlgili Mevzuat, Tur Operatörü Kavramı ve Tur Operatörlerinin Önemi, Paket Tur Kavramı, Avrupa Birliği ve Türkiye Açısından Paket Turlarla İlgili Mevzuatın Karşılaştırılması, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü'nün Türk Turizmi Açısından Genel Değerlendirmesi

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Dr. İrfan Mısırlı. Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü Anadolu Üniversitesi Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü kitabı İnternet Derleme Ders notu

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Slayt sunum, Ödev, Araştırma, Tartışma

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Bulunmamaktadır

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Bulunmamaktadır

Dersin Verilişi

Yüzyüze

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Dr. Öğr. Üyesi Arif Nihat Samur

Program Çıktısı

1. Turizm ve Seyahat İşletmeciliği ile ilgili temel kavramları tanımlayabilir
2. Seyahat işletmelerinde verilen tanıtım ve bilgilendirme hizmetlerinin nasıl organize edildiğini açıklayabilir.
3. Seyahat işletmelerinde verilen rehberlik ve ulaşım hizmetlerinin nasıl organize edildiğini açıklayabilir.

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
1	Anadolu Üniversitesi Kitabı Ders Notları		Slayt Sunum	Seyahat Olgusunun Tarihsel Gelişimi	
2	Anadolu Üniversitesi Kitabı Ders Notları		Slayt Sunum	Seyahati Etkileyen Nedenler İnsanları Seyahate Yönelten Nedenler	
3	Anadolu Üniversitesi Kitabı Ders Notları		Slayt Sunum	Seyahat Acentacılığında Temel Kavramlar	
4	Anadolu Üniversitesi Kitabı Ders Notları		Slayt Sunum	Seyahat Acentalarının Sınıflandırılması	
5	Anadolu Üniversitesi Kitabı Ders Notları		Slayt Sunum	Seyahat Acentasının Tanımı ve Tarihsel Gelişimi	
6	Anadolu Üniversitesi Kitabı Ders Notları		Slayt Sunum	Seyahat Acentalarının Görevleri	
7	Anadolu Üniversitesi Kitabı Ders Notları		Slayt Sunum	Seyahat Acentalarının Yasal Yükümlülükleri	
8				Vize Sınavı	
9	Anadolu Üniversitesi Kitabı Ders Notları		Slayt Sunum	Seyahat Acentalarının Kurulması ve Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	
10	Anadolu Üniversitesi Kitabı Ders Notları		Slayt Sunum	Seyahat Sektöründe Aracı İşletmeler	
11	Anadolu Üniversitesi Kitabı Ders Notları		Slayt Sunum	Tur Kavramı	
12	Anadolu Üniversitesi Kitabı Ders Notları		Slayt Sunum	Tur Operatörlüğü, Görevleri ve Sistemdeki Yeri	
13	Anadolu Üniversitesi Kitabı Ders Notları		Slayt Sunum	Tur Operatörlerinin Sınıflandırılması	
14	Anadolu Üniversitesi Kitabı Ders Notları		Slayt Sunum	Acentacılıkta Sözleşme Türleri	
15	Anadolu Üniversitesi Kitabı Ders Notları		Slayt Sunum	Genel Değerlendirme -Sınava Hazırlık	
16				Final Sınavı	

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Final Sınavı Hazırlık	1	3,00
Ara Sınav Hazırlık	1	3,00
Araştırma Sunumu	6	2,00
Teorik Ders Anlatım	14	3,00
Uygulama / Pratik	14	1,00
Diğer	22	2,00

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

Yönetim ve Organizasyon Bölümü / SAĞLIK TURİZMİ İŞLETMECİLİĞİ X Öğrenme Çıktısı İlişkisi

P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22	P.Ç. 23	P.Ç. 24	P.Ç. 25	P.Ç. 26	P.Ç. 27	P.Ç. 28	P.Ç. 29	P.Ç. 30	P.Ç. 31	P.Ç. 32	P.Ç. 33	P.Ç. 34	P.Ç. 35	P.Ç. 36	P.Ç. 37	P.Ç. 38
Ö.Ç. 1	4																				5																
Ö.Ç. 2																					5																4
Ö.Ç. 3					4							4		4																							5

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Kendi ana dilinde ve mesleğinin gerektirdiği yabancı dillerde sözlü ve yazılı teknik ifade yeteneğine sahiptir.
- P.Ç. 2 :** Temel bilimlere hâkim, analitik düşünce ile problemlere hızla çözümler üretir.
- P.Ç. 3 :** Sağlık turizmi işletmeciliği konusunda standartları belirler ve bu konudaki çıktıyı sürekli daha yükseklerle taşır.
- P.Ç. 4 :** Hastaların, hastalıklarına uygun birimlere yönlendirilmesini sağlar.
- P.Ç. 5 :** Üst düzeyde akademik yeteneğe sahiptir.
- P.Ç. 6 :** Koordinasyon yeteneğine sahiptir.
- P.Ç. 7 :** Esnek düşünüp yenilik yapar.
- P.Ç. 8 :** İnsanlarla iyi iletişim kurabilen, hoşgörülü ve sabırlı bir insan haline gelir.
- P.Ç. 9 :** Kendini geliştirmeye istekli ve coşkulu olur.
- P.Ç. 10 :** Sağlık Turizmi İşletmeciliği meslek elemanları, Dünyadaki global değişimlere ayak uydurur.
- P.Ç. 11 :** Kazanmış olduğu bilgileri turizmin korunması, geliştirilmesi ve sürdürülmesinde etkili bir biçimde kullanır.
- P.Ç. 12 :** Bireysel çalışmalarda sorumluluk ve/veya yetki alabilir ve bunların gereğini yerine getirir.
- P.Ç. 13 :** Yaşam boyu öğrenme gereğini algılamış ve kendi kendine öğrenme yeteneğini kazanır.
- P.Ç. 14 :** Takım çalışması yapar.
- P.Ç. 15 :** Mesleki ve etik sorumluluklara sahip olma, yetki alabilme ve gereğini yerine getirebilme yeteneğine sahiptir.
- P.Ç. 16 :** Değişken koşullara uyum sağlayabilme beceri ve yetileri kazanır.
- P.Ç. 17 :** Sabırlı, özgüveni olan, kendisine ve çevresine saygılı, kolay ve etkili iletişim kurabilen ve mesleki gelişmeleri izleyecek dinamizmde sağlık turizmi meslek elemanları yetişir.
- P.Ç. 18 :** Sağlık turizmi meslek elemanları, fiziksel fonksiyon ve sağlık statüsünde yaranılma, hastalık veya fonksiyon bozukluğundan kaynaklanan, bozukluk, özür ve değişiklikleri olan hastalara sağlık turizmiyle alakalı uygun yönlendirme ve bilgilendirmeleri yaparak en uygun tedaviyi almalarına yardımcıdır.
- P.Ç. 19 :** Ulusal veya uluslararası protokollerin imzalanmasında aracılık/yöneticilik yaparak modere eder.
- P.Ç. 20 :** Günümüzdeki popüler turizm çeşitlerinden olan sağlık turizminin en büyük destekçileri ve geliştiricileri olurlar.
- P.Ç. 21 :** Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihine ilişkin kavramlar hakkında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 22 :** Turizm alanındaki temel kavramlar hakkında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 23 :** Turizm alanının gerektirdiği düzeyde bilişim teknolojilerini kullanır.
- P.Ç. 24 :** Sağlık turizmi işletmeciliğini ilgilendiren konularda sosyal sorumluluk, etik değerler ve yasal dayanaklar hakkında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 25 :** Sağlıklı yaşam ve sağlıklı beslenme konularında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 26 :** Sağlıkla ilgili yeterli bilgiye sahiptir.
- P.Ç. 27 :** Temel anatomi ve fizyoloji kavramlarını bilir.
- P.Ç. 28 :** Uygulama işlemlerinde pratik yetenekler kazanır.
- P.Ç. 29 :** İnsan davranışlarını açıklayan gelişim ve kişilik kuramlarından faydalanır.
- P.Ç. 30 :** İnsan davranışının sosyal çevre ile etkileşimini temel boyutlarıyla açıklar.
- P.Ç. 31 :** İşletmelerin işlevlerini, birbirleriyle olan ilişkilerini ve bir bütün olarak işleyişini öğrenir.
- P.Ç. 32 :** İşletmecilik ile ilgili ortak terminoloji ve kavramları açıklar.
- P.Ç. 33 :** İşletmeyi iç ve dış çevresiyle birlikte var oluş nedenini analiz eder.
- P.Ç. 34 :** Ekonomik bir faaliyet olarak turizmin ekonomik rolünü öğrenir.
- P.Ç. 35 :** Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibidir.
- P.Ç. 36 :** Turizm planlaması ve turizm politikasının etkilerini yorumlar.
- P.Ç. 37 :** Turizm işletmeciliği alanındaki işletmeler ve organizasyon yapıları hakkında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 38 :** Turizm ve seyahat olgusuyla ilgili temel kavramları tanımlar
- P.Ç. 39 :** Müşteri ilişkileri konusuna strateji oluşturur.
- P.Ç. 40 :** Müşteri ilişkilerinde müşteri bağlılığı ve kalitenin önemini öğrenir.
- P.Ç. 41 :** Kurumsal halkla ilişkiler için gerekli olan yazılı, sözlü, görsel ve işitsel teknikleri bilir ve uygular.

- P.Ç. 42 :** Çevre koruma ve iş güvenliği konularında yeterli bilgiye sahiptir.
- P.Ç. 43 :** Kullanılan otomasyon sistemlerini ve iletişim teknolojilerini kullanır.
- P.Ç. 44 :** Muhasebe ve vergi uygulamaları alanına ilişkin bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.
- Ö.Ç. 1 :** Turizm ve Seyahat İşletmeciliği ile ilgili temel kavramları tanımlayabilir
- Ö.Ç. 2 :** Seyahat işletmelerinde verilen tanıtım ve bilgilendirme hizmetlerinin nasıl organize edildiğini açıklayabilir.
- Ö.Ç. 3 :** Seyahat işletmelerinde verilen rehberlik ve ulaşım hizmetlerinin nasıl organize edildiğini açıklayabilir.